



**Roberta
Valerio**

CONTATTI



Via Don Minzoni, 3, null
54033 Carrara, Italia



roberta.valerio@uslnordovest.toscana.it



(+39) 3316275358

ESPERIENZA LAVORATIVA

01/04/2022 – ATTUALE

Incarico di Complessità Organizzativa "Comunicazione interna" (delibera n. 312 del 24/03/2022)

Azienda USL Toscana nord ovest

Referente aziendale per il supporto comunicativo alle indagini di "Clima organizzativo" e "PREMs"

Entrambe le indagini sono condotte con il supporto metodologico del Laboratorio Management e Sanità (MeS)

della Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa.

Collaborazione alla realizzazione e alla diffusione delle campagne comunicative aziendali per la valorizzazione dei servizi e delle professionalità.

Referente per l'ambito di Massa e Carrara delle relazioni con le Fondazioni territoriali per la valorizzazione comunicativa delle iniziative promosse relativamente ai progetti finanziati.

Referente per l'UOC Comunicazione e Uffici Stampa per la Trasparenza e l'Anticorruzione

16/08/2018 – 31/03/2022

Incarico "Comunicazione interna" (delibera 691/2018 e seguenti) ai sensi dell'art. 22 del CCNL 2016/2019

Azienda USL Toscana nord ovest

01/11/2016 – 15/08/2018

Posizione organizzativa "Comunicazione interna"

Azienda USL Toscana nord ovest

01/01/2016 – 31/10/2016

Posizione organizzativa "Relazioni esterne, Sito e Stampa"

Azienda USL Toscana nord ovest

01/07/2015 – 31/12/2015

Posizione organizzativa "Relazioni esterne, Sito e Stampa"

Azienda USL 1 di Massa e Carrara

Responsabile delle Relazioni esterne, del sito web e della intranet aziendale

01/08/2002 – 30/06/2015

Collaboratore amministrativo

Azienda USL 1 di Massa e Carrara

dal 01/06/2009 al 30/06/2015 nel Settore "Relazioni esterne e marketing"

dall'01/01/2004 al 31/05/2009 nell'UO Contabilità Analitica

dal 01/09/2002 al 31/12/2003 presso l'Ufficio Personale - Settore Economico

dal 01/08/2002 al 31/08/2002 presso l'UO Gestioni economiche e finanziarie nel settore Autorizzazioni alla spesa - Contabilità fornitori

18/10/1995 – 31/07/2002

Assistente amministrativo

Azienda USL 1 di Massa e Carrara

dal 27/01/1997 al 31/07/2002 UO Gestioni economiche e finanziarie - Autorizzazioni alla spesa e Contabilità fornitori

dal 18/10/1995 al 26/01/1997 UO Affari generali

05/04/1995 – 09/05/1995

Assistente amministrativo

Azienda USL 2 di Lucca

Servizio multizonale di Prevenzione

02/01/1995 – 04/04/1995

Collaboratore amministrativo

Comune di Sarzana

Servizio Sociale

02/01/1993 – 14/06/1994

Coadiutore amministrativo

USL XX Sarzana e Val di Magra

Ufficio Personale

01/07/1992 – 26/10/1992

Coadiutore amministrativo

USL XX Sarzana e Val di Magra

Affari Generali

22/05/1990 – 04/08/1990

Assistente amministrativo

USL XX di Sarzana e Val di Magra

UO Provveditorato

Italia

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

19/07/2012 – Reggio Emilia, Italia

**Laurea triennale in Scienze della Comunicazione
(classe L-20 D.M. 270/2004) con indirizzo in
Comunicazione politica**

Università di Modena e Reggio Emilia - Facoltà di Scienze dell'Economia e della Comunicazione

Titolo della tesi di Laurea: "Sanità: dall'Istituzione del Servizio Sanitario Nazionale ai giorni nostri. Un viaggio attraverso il cambiamento culturale del concetto di salute"

04/2010 – 01/2011 – Firenze, Italia

Attestato: Percorso formativo sulla comunicazione istituzionale delle aziende sanitarie della Regione Toscana

FORMAS (Laboratorio Regionale per la Formazione Sanitaria)

07/09/2009 – Pisa, Italia

Master in Comunicazione Biosanitaria - Attestato di frequenza a.a. 2008-2009, in qualità di Uditore

Università di Pisa - Dipartimento di Biologia

22/07/2009 – Massa, Italia

Certificazione HEALTH

AICA (Associazione Italiana per l'Informatica ed il Calcolo Automatico) ECDL Health - Test Center:

16/02/2009

Certificato ECDL

AICA (Associazione Italiana per l'Informatica ed il Calcolo Automatico) ECDL Foundation

COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: italiano

ALTRE LINGUE:

inglese

Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	Scrittura
A1	A1	A1	A1	B1

francese

Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	Scrittura
A1	A1	A1	A1	B1

PUBBLICAZIONI

● Pubblicazioni

Articoli pubblicati sul Sole 24 ore Sanità Toscana:

"Allattamento al seno, mamme nella rete" 14-20 luglio 2009

"Con Mito le malattie croniche si curano a colpi d'integrazione" 24-30 novembre 2009

"Alla Brugiana dipendenze trattate full immersion e senza medicinali" 4-10 maggio 2010

"Formazione in emergenza-urgenza: obiettivo qualità" 19-25 ottobre 2010

"Cure territoriali subito riattivate" 22-28 novembre 2011

"Così l'Asl di Massa Carrara ha potenziato il supporto dei volontari" 22-28 novembre 2010

"Scoppio del metanodotto di Tresana: interventi modello di ospedale e 118" 14-20 febbraio 2012

"Una svolta per clinici e manager" 18-24 settembre 2012

"Pronto soccorso, una rete d'eccellenza sul territorio" 18-24 settembre 2012

"Health coaching per coinvolgere il paziente" 26 febbraio-4 marzo 2013

"Un comitato unico anti-discriminazioni" 26 febbraio-4 marzo 2013

"Il consultorio fattore di integrazione" 26 febbraio-4 marzo 2013

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

● Competenze organizzative

Per l'Azienda USL 1 di Massa e Carrara ho collaborato alla realizzazione e organizzazione di numerosi eventi aziendali. In particolare ho curato la parte delle relazioni esterne dalla posa della prima pietra all'inaugurazione dell'ospedale Apuane.

Nell'Azienda USL Toscana nord ovest sono la referente aziendale, per la parte comunicativa, dell'indagine di clima organizzativo aziendale.

Collaboro, sempre per la parte comunicativa, all'indagine PREMs, sul grado di soddisfazione dei pazienti durante i ricoveri ospedalieri. Entrambe le indagini sono condotte dall'Istituto di Management e Sanità (MeS) della Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa.

Sono la referente aziendale per l'UOC Comunicazione e Uffici Stampa per la Trasparenza e l'Anticorruzione.

Sono stata componente, per la parte comunicativa, della Task force aziendale per l'avvio del CUP 2.0.

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

● Competenze comunicative e interpersonali.

Conoscenza delle discipline semiotiche, linguistiche e informatiche, sociali e metodologiche, analisi e tecniche della comunicazione

COMPETENZE PROFESSIONALI

● Competenze professionali

Comunicazione interna e esterna con utilizzo degli strumenti comunicativi aziendali.

Pubbliche relazioni.

CORSI

26/11/2021 – 17/01/2022

● **La nuova organizzazione del lavoro: le competenze direzionali nel lavoro agile**

Azienda USL Toscana Nord Ovest

11/12/2020 – 11/12/2020

● **ETICA, LEGALITÀ E TRASPARENZA: LA PREVENZIONE DEL RISCHIO CORRUTTIVO OLTRE LA LOGICA DEGLI ADEMPIMENTI**

Azienda USL Toscana Nord Ovest

05/05/2020 – 05/05/2020

● **Benessere lavorativo e organizzativo**

Azienda USL Toscana Nord Ovest

21/11/2019 – 21/11/2019

● **PROGETTI TRASVERSALI CONSOLIDAMENTO DI UNA RETE DI FACILITATORI PER LA PRIVACY, LA TRASPARENZA E L'ANTICORRUZIONE**

Azienda USL Toscana Nord Ovest

15/11/2019 – 15/11/2019

● **FORMAZIONE SPECIFICA DEL PREPOSTO D.LGS 81/08**

Azienda USL Toscana Nord Ovest

19/06/2019

● **"Tavolo di lavoro regionale del SST sul clima organizzativo"**

Laboratorio di Management e Sanità dell'Istituto di Management della Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa

08/05/2019 – 08/05/2019

● **AUDIT DIP.TO SANITA' TERRITORIALE PRIMO SEMESTRE 2019**

Azienda USL Toscana Nord Ovest

04/12/2018 – 04/12/2018

● **Aggiornamento ai supporti amministrativi dei RUP per le comunicazioni obbligatorie verso ANAC e Osservatorio Regionale Contratti**

Azienda USL Toscana Nord Ovest

14/05/2018 – 14/06/2018

● **Corso di Mini Management per Titolari di Posizione Organizzativa**

Azienda USL Toscana Nord Ovest

23/11/2017 – 23/11/2017

● **PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E TRASPARENZA**

Azienda USL Toscana Nord Ovest - Massa e Carrara

26/10/2017

● **Seminario "Organisational culture and performance"**

Laboratorio Management e Sanità dell'Istituto di Management della Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa

13/12/2016 – 13/12/2016

L'ORGANIZZAZIONE AZIENDALE IN PILLOLE

Azienda USL Toscana Nord Ovest - Lucca

18/11/2016 – 18/11/2016

Il processo di fusione delle aziende sanitarie nel SSN

Azienda USL Toscana Nord Ovest - Pisa

20/10/2016 – 20/10/2016

Incontri informativi sulla "Organizzazione in pillole

Azienda USL Toscana Nord Ovest - Pisa

14/04/2015 – 22/04/2015

CORSO PER ADDETTI ALL'EMERGENZA AZIENDALE DI PRONTO SOCCORSO DM 388/2003 D.LGS. 81/08

Azienda USL Toscana Nord Ovest - Massa e Carrara

25/02/2015

Attestato di partecipazione "Percorso formativo Gestori della Spesa"

Azienda USL 1 di Massa e Carrara

28/10/2014 – 28/10/2014

La relazione con il pubblico

Azienda USL Toscana Nord Ovest - Massa e Carrara

Ha partecipato in qualità di Docente all'evento formativo

14/10/2014 – 14/10/2014

La relazione con il pubblico

Azienda USL Toscana Nord Ovest - Massa e Carrara

Ha partecipato in qualità di Docente all'evento formativo

07/10/2014 – 07/10/2014

La relazione con il pubblico

Azienda USL Toscana Nord Ovest - Massa e Carrara

Ha partecipato in qualità di Docente all'evento formativo

30/09/2014 – 30/09/2014

La relazione con il pubblico

Azienda USL Toscana Nord Ovest - Massa e Carrara

Ha partecipato in qualità di Docente all'evento formativo

03/06/2014 – 03/06/2014

La relazione con il pubblico

Azienda USL Toscana Nord Ovest - Massa e Carrara

Ha partecipato in qualità di Docente all'evento formativo

27/05/2014 – 27/05/2014

La relazione con il pubblico

Azienda USL Toscana Nord Ovest - Massa e Carrara

ha partecipato all'evento formativo in qualità di Docente

31/03/2014 – 02/04/2014

Prepariamo il cambiamento

Azienda USL Toscana Nord Ovest - Massa e Carrara

19/12/2013 – 31/12/2013

Le relazioni con il Pubblico: analisi della realtà e strategie di intervento

Azienda USL Toscana Nord Ovest - Massa e Carrara

Ha partecipato in qualità di Docente all'evento formativo

15/05/2013 – 31/12/2013

Corso rischio medio lavoratori incaricati dell'attività di prevenzione incendi ai sensi D.Lgs. 81/08

Azienda USL Toscana Nord Ovest - Massa e Carrara

03/12/2013

Attestato "Corso base per operatori degli Enti di servizio civile nazionale "Selettori ed esperti di monitoraggio"

CRESCIT

09/05/2013

Attestato "Corso base per operatori degli Enti di Servizio civile regionale "Coordinatori di progetto"

CRESCIT

03/12/2012

Attestato "Corso base per operatori degli Enti del Servizio civile nazionale "Progettisti"

CRESCIT

26/11/2012

Attestato "Corso base per operatori di Enti di servizio civile nazionale- Operatori locali di progetto"

CRESCIT

24/10/2012

Attestato "L'Albero della salute 10 anni (+1) per guardare al futuro"

Formas - Firenze

21/02/2012

Attestato "Lavorare in sicurezza al videoterminale"

Azienda USL ! di Massa e Carrara

26/01/2011

Giornata conclusiva sulla "Comunicazione istituzionale nelle Aziende Sanitarie della Regione Toscana - Recall 2010"

Formas - Firenze

13/01/2011

Terzo Seminario di discussione sugli apprendimenti realizzati FORMAS

Firenze

09/11/2010

Secondo Seminario di discussione sugli apprendimenti realizzati FORMAS

Firenze

16/09/2010

Convegno "Lo strumento cinema come nuova modalità di acquisizione di competenze nell'ambito delle criticità relazionali degli operatori sanitari"

Firenze

23/02/2010

Corso di Formazione Formatori sul Progetto regionale Carta sanitaria elettronica

10/12/2009

Corso "Carta sanitaria elettronica"

Formas - Firenze

03/07/2009

Seminario "Agire oggi: la nuova economia e la salute, la comunicazione e le scelte consapevoli dei cittadini"

Seminario finale del Master in Comunicazione Bio-Sanitaria dell'Università di Pisa

"Costruire salute oggi: dal modello ideale al processo appropriato funzionale"

12/2008

Corso "Cost management and cutting in sanità"

SDA BOCCONI Milano

06/2008

Attestato di partecipazione "Addestramento per l'utilizzo di Microsoft Project"

02/2008

Conferenza "I principi contabili e le procedure di controllo"

11/2006

Corso aziendale sull'utilizzo informatico del programma "business object"

06/2006

Corso aziendale sulla contabilità separata

10/2004

Corso di formazione regionale "Principi contabili e di controllo"

06/2002

Attestato di frequenza "Contratti a termine ex D.lgs 368/2001"

11/2001

Seminario di aggiornamento sulla legge R.T. n. 22/2000

06/2001

Seminario "L'introduzione dell'euro nelle procedure dell'area tecnico-contabile"

04/2001 - 05/2001

● **Attestato di partecipazione "Utilizzo avanzato degli strumenti di office automation"**

Applicazioni word e excel

03/1998 – 04/1998

● **Attestato di partecipazione "Avvio all'utilizzo del personal computer e degli strumenti di office automation"**

Fondamenti di Dos, windows 95, word, excel

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

F.to Roberta Valerio Carrara, 08/04/2022